

**Аналитическая справка
по результатам удовлетворенности родителей, законных представителей
воспитанников, качеством предоставляемых образовательных услуг, как индикатор
эффективности деятельности МБДОУ детский сад «Аленушка»**

Цель мониторинга - изучение удовлетворённости родителей (законных представителей)

В качестве критериев качества дошкольного образования были определены:

1. психологический микроклимат в коллективе сверстников, в отношении с педагогами;
2. уровень профессиональных навыков педагога (информированность родителей, использованные формы работы с родителями, авторитет педагога, учет мнения родителей и т.д.);
3. удовлетворенность оказываемыми образовательными услугами;
4. качество созданных условий для образовательной деятельности (материально-технических, санитарно-гигиенических, учебно-методических).

Дата проведения анкетирования с 11 сентября 2023 г. по 28 сентября 2023 г.

Количество опрошенных родителей: 50 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей образовательной деятельностью учреждения.

Результаты анкетирования:

Вопрос 1

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации

Варианты ответов	Кол-во	%
Положительно или скорее положительно	48	96 %
Затрудняюсь ответить	2	4 %
Скорее отрицательно или отрицательно	-	

Большинство опрошенных родителей 96 % оценили положительно доброжелательность и вежливость педагогов. Однако 4 % родителей затруднились ответить.

Вопрос 2

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне	45	90%
Затрудняюсь ответить	5	10%
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования 90 % большинство опрошенных родителей считают, что педагоги дошкольного учреждения полностью соответствуют представлениям о профессионально компетентном педагоге. Затрудняются ответить на этот вопрос 10 % опрошенных родителей.

В связи с этим можно предположить необходимость уточнения представлений респондентов о профессионально - компетентном педагоге.

Вопрос 3**3. Удовлетворены Вы материально-техническим обеспечением организации?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	45	90%
Затрудняюсь ответить	5	10%

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности многими родителями (90%) материально-техническими условиями содержания детей в дошкольном учреждении. Однако 10% родителей затруднились ответить на предложенный вопрос. В связи с этим можно предположить необходимость конкретизации в содержании вопроса условий ДОО.

Вопрос 4**4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставленных образовательных услуг?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	50	100%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Скорее нет или однозначно нет	0	0%

Результаты удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг следует считать позитивными. Все родители 100 % полностью удовлетворены оказываемыми образовательными услугами.

Вопрос 5**5. Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?**

Варианты ответов	Кол-во	%
Да, вполне или скорее да	50	100%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Скорее нет или однозначно нет	-	

По результатам анкетирования было выявлено, что все родители (100%) готовы рекомендовать ДОО своим родственникам и знакомым.

Вопрос 6**6. Какую группу посещает ваш ребенок в данной организации?**

Варианты ответов	% от общего количества семей, принявших участие в анкетировании
Группа общеразвивающей направленности от 2 до 3 лет	9 (18%)
Группа общеразвивающей направленности от 3 до 4 лет	6 (12%)
Группа общеразвивающей направленности от 4 до 5 лет»	12 (24%)
Группа общеразвивающей направленности от 5 до 6 лет	15 (30%)
группа общеразвивающей направленности от 6 до 7 лет «	8 (16%)

Вывод: Исходя из обработки опроса, мы получили достаточно высокие показатели

удовлетворённости родителей (законных представителей) по всем предложенным показателям, что позволяет сделать вывод о том, что большинство родительской общественности удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Анализ полученных результатов позволяет отметить следующее, с низким процентным показателем отмечается варианты ответов «Скорее нет или однозначно нет».

Рекомендации по итогам анкетирования

Продолжать реализовывать системную работу по совершенствованию модели взаимодействия МБДОУ детского сада «Аленушка» с семьями воспитанников для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, совершенствовании материально-технических, психолого-педагогических и других немало важных условий для реализации образовательной программы МБДОУ детского сада «Аленушка»

Заведующий



Т.Е.Лаврентьева