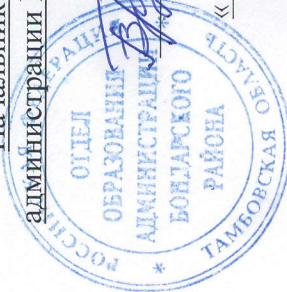


УТВЕРЖДАЮ  
Начальник отдела образования  
администрации Бондарского района



Г.В. Лудкова  
« 10 » ноября 2023 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1</sup>

**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
детского сада «Аленушка»**

на 2023-2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией      | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятий                  |
|--|---|--------------------------------------|--|---|
| Отсутствует информация о деятельности организации на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации   | Февраль 2023 года                    | Леонтьева А.Ю., воспитатель,   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков |
|  |   |                                      |  | фактический срок реализации                             |

**I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы**

| Отсутствует информация о деятельности организации на официальном сайте образовательной организации | Разместить на официальном сайте образовательной организации | Февраль 2023 года | Леонтьева А.Ю., воспитатель, | На сайте размещена информация о деятельности | Выполнено |
|--|---|-------------------|------------------------------|--|-----------|
|  |   |                   |                              |  | 0         |

|  |  |                   |   |   |           |
|--|--|-------------------|---|---|-----------|
| в сети «интернет»;   | организации информацию об организации образовательной деятельности в ДОУ   |                   | ответственный за ведение сайта                              | образовательной организации в сети «интернет»                                       |           |
| - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Размещение на сайте МБДОУ Детский сад «Аленушка» информации о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | Февраль 2023 года | Леонтьева А.Ю., воспитатель, ответственный за ведение сайта | На сайте ДОУ размещен опрос для родителей о качестве работы дошкольной организации. | Выполнено |

### II. Комфортность условий предоставления услуг

|   |   |                       |  |  |           |
|---|---|-----------------------|--|--|-----------|
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг - оборудовать зону отдыха (ожидания) | Оборудовать в МБДОУ Детский сад «Аленушка» комфортные условия для предоставления услуг - оборудовать зону отдыха (ожидания) | До 2024 года          | Лаврентьева Т.Е., заведующий, Серебрякова О.М., завхоз | В ДОУ оборудованы зоны отдыха и ожидания детей | Выполнено |
| Обеспечить наличие и понятность навигации внутри  | Обеспечить в МБДОУ Детский сад  | До сентября 2023 года | Лаврентьева Т.Е.,                                      | В здании имеются навигации внутри              | Выполнено |

|              |  |  |   |             |  |
|--------------|--|--|---|-------------|--|
| организации; | «Аленушка»:<br>- наличие и понятность навигации внутри организации |  | заведующий,<br>Серебрякова<br>О.М.,<br>завхоз | организации |  |
|--------------|--|--|---|-------------|--|

### Ш. Доступность услуг для инвалидов

|   |   |                      |   |              |                        |
|---|---|----------------------|---|--------------|------------------------|
| <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территорий с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> | <p>Оборудовать в МБДОУ Детский сад «Аленушка» помещения и прилегающую к ней территорию с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудовать в входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- оборудовать санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски</li> </ul> | До конца 2025 года   | Лаврентьева Т.Е.,<br>заведующий,<br>Серебрякова О.М.,<br>завхоз | Не выполнено | По мере финансирования |
| <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>   | <p>Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления</p>  | До декабря 2025 года | Лаврентьева Т.Е.,<br>заведующий,<br>Серебрякова О.М.,<br>завхоз | Не выполнено |                        |

|  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|
|  | инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

|                         |   |   |   |   |   |
|-------------------------|---|---|---|---|---|
| Недостатков не выявлено | X | X | X | X | X |
|-------------------------|---|---|---|---|---|

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

|  |   |              |                               |              |  |
|--|---|--------------|-------------------------------|--------------|--|
| Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации до 100% | Рассмотреть вопрос о приеме детей в более ранние часы и продление времени окончания работы детского сада за счет дежурных групп | До 2025 года | Лаврентьева Т.Е., заведующий, | Не выполнено |  |
|--|---|--------------|-------------------------------|--------------|--|

Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".